

NEWSLETTER

Sierpień 2013

Regulacje dotyczące plików *cookies*

Od dnia 22 marca 2013 r. obowiązuje nowelizacja ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, ze zm. – dalej: „PrTel”), której celem jest wzmocnienie ochrony prywatności użytkowników Internetu, poprzez wprowadzenie regulacji dotyczącej plików *cookies*.

Co to są pliki *cookies*?

Pliki *cookies* (czyli tzw. „ciasteczka”) od dawna są wykorzystywane przez przedsiębiorców świadczących usługi w Internecie do zapamiętywania preferencji i personalizowania stron internetowych.

Tzw. ciasteczka to pliki tekstowe, które służą m.in. do zapamiętywania i uzyskiwania dostępu do informacji związanych z odwiedzanymi stronami internetowymi i historii aktywności użytkowników na tych stronach. Umożliwiają one m.in. „zapamiętywanie” danych dotyczących witryn internetowych odwiedzanych przez internautów, ich preferencji związanych z nimi czy też ustawień logowania. Pliki te pozwalają zatem na dostosowanie stron internetowych do profilu konkretnego użytkownika. Z wykorzystywaniem plików *cookies* wiążą się jednak zagrożenia dla prywatności internautów związane ze „śledzeniem” ich aktywności w sieci przez dostawców usług.

W związku z tym ustawodawca polski, implementując w art. 173 PrTel zmienioną dyrektywę 2002/58/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 lipca 2002 r. o prywatności i łączności elektronicznej (tzw. dyrektywa ePrivacy), uregulował dopuszczalność wykorzystywania tego typu informacji zarówno przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych jak i usługodawców świadczących usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, ze zm.), np.: sklepy internetowe.

Jakie są obowiązki dostawców usług internetowych?

Znowelizowany art. 173 PrTel nakłada na dostawców usług obowiązek uzyskiwania tzw. **uprzedniej zgody na wykorzystywanie plików *cookies***. Oznacza to, że przechowywanie i korzystanie z informacji w urządzeniu końcowym abonenta lub użytkownika można rozpocząć dopiero po uzyskaniu jego zgody. **Przed wyrażeniem takiej zgody usługobiorca powinien zostać w sposób jasny, prosty i zrozumiały (nie wymagający posiadania specjalistycznej wiedzy) poinformowany o celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji oraz możliwości określenia warunków takiego przechowywania i dostępu.**

Poza tym warto wskazać, że wyrażany jest pogląd zgodnie, z którym w sytuacji umieszczania przez usługodawców na ich stronach internetowych plików *cookies* podmiotów trzecich, nie jest wystarczające informowanie o nich w ogólnych warunkach świadczenia usług lub w polityce prywatności. Taki zapis bowiem nie spełnia warunku uprzedniego zapewnienia usługobiorcy informacji i uzyskania zgody na wykorzystywanie plików *cookies*.

Informacja ta powinna być więc przekazana bezpośrednio abonentowi lub użytkownikowi końcowemu przez podmiot ją przechowujący lub korzystający z dostępu do niej. **Podmiot ten powinien się przy tym upewnić, że adresat otrzymał informację.** Informacja powinna wyraźnie wskazywać, że w pamięci urządzenia zostaną utrwalone dane pochodząca od dostawcy usługi, nad którymi użytkownik nie będzie miał kontroli.

Przy czym zgodnie z art. 173 ust. 2 PrTel zgoda usługobiorcy może zostać wyrażona również w sposób dorozumiany poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej. Abonent lub użytkownik końcowy może więc podjąć decyzję co do wyrażenia zgody poprzez dokonanie odpowiednich ustawień lub pozostawienie ich na poziomie domyślnym, umożliwiającym przetwarzanie danych, lub odmowy wyrażenia zgody, za pomocą ustawień przeglądarki, aplikacji o podobnej funkcjonalności lub konfiguracji samej usługi. Nie ma zatem konieczności tworzenia specjalnych komunikatów, w których użytkownik zaznaczy, że wyraża zgodę na przechowywanie plików *cookies*.

Co to znaczy w praktyce?

Zmieniona regulacja wiąże się więc z powstaniem **konieczności modyfikacji treści polityki prywatności serwisów internetowych i e – sklepów, tak aby ich użytkownicy mogli zapoznać się z zasadami wykorzystywania *cookies* i wyrazili świadomą zgodę na ich przechowywanie.**

Naruszenie tych obowiązków może być bowiem dotkliwe, ponieważ zgodnie z art. 209 ust. 1 pkt 25 i 27 PrTel Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest uprawniony do nałożenia na przedsiębiorcę nie wypełniającego obowiązku uzyskania zgody abonenta lub użytkownika końcowego, oraz przechowującego informacje w urządzeniach końcowych abonenta lub użytkownika końcowego, lub korzystającego z informacji zgromadzonych w tych urządzeniach niezgodnie z art. 173 PrTel, **kary pieniężnej w wysokości do 3% przychodu osiągniętego w ubiegłym roku kalendarzowym.**